

Pension-t2bonpoil
La Blinière
72320 Grééz sur Roc
Tel : 06.67.91.14.67
Siret : 83113457200013

Règlement Intérieur

Art. 1 Le responsable du chenil se réserve le droit de refuser un chien (animaux agressifs, malade...), ainsi que le non-respect d'un ou des articles ci-dessous.

Art. 2 **Le carnet de santé est obligatoire** pour l'entrée du chien dans la pension, il y restera durant le séjour.

Pour les chiens de 1ere et 2eme catégorie copies de : a) l'assurance - b) déclaration en mairie.

Art. 3 Le propriétaire du chien est libre d'apporter une couverture et quelques jouets pour le confort de son animal toutefois ces objets ne sont pas garantis contre les détériorations qu'ils pourraient subir. La responsabilité de la pension ne peut être engagée en cas ingestion de corps étrangers (couverture, jouets etc..)

Art. 4 **L'animal doit être vacciné** depuis plus de 15 jours et moins d'un an contre les maladies suivantes :

1) La maladie de Carré C - 2) Hépatite de Rubarth H - 3) Parvovirose P 4) Leptospirose L - **la toux de chenil** PB/Pi Pneumodog ou Novibac KC par voie intra nasale est **obligatoire**.

2) La rage n'est pas obligatoire

3) Tout vaccins manquants aura pour effet le refus de l'animal à la pension et votre acompte sera perdu.

Art. 5 Le vermifuge doit être à jour, et on préconise de le faire à la sortie du séjour, merci de lui mettre un antipuce et anti-tique car dans le cas où une infestation serait décelée durant le séjour, la pension se réserve le droit de traiter l'animal. Les fournitures et la prestation seront facturées en supplément et a réglées le jour du départ de l'animal.

Art. 6 Tout animal doit être tatoué ou identifié par puce électronique

Art. 7 En cas de maladie ou accident, nous nous engageons à faire soigner l'animal, par les vétérinaires de la pension : Clinique vétérinaire du centre 15 rue Jean COURTOIS –72400 LA FERTE BERNARD - 02 43 93 00 18. Les frais vétérinaires seront à la charge du propriétaire et la facture sera réglée le jour du départ de l'animal

Art. 8 La pension ne peut pas être tenue responsable de maladie ou lésion qui ne serait pas en faute de la pension.

Art. 9 Le client s'engage à nous communiquer dans le contrat les risques que peut présenter leur animal (caractère, physiologique et état de santé)
Nous déclinons toute responsabilité en cas de décès. Si vous le demandez, il sera pratiqué une autopsie par le vétérinaire de la pension, qui déterminera les causes du décès.
Un compte-rendu sera établi par le vétérinaire et une attestation vous sera délivrée, ceci à votre charge.

Art. 10 **Les traitements vétérinaires** à administrer doivent obligatoirement être accompagnés d'une photocopie de l'**ordonnance** et fournis-en quantité suffisante pour la durée du séjour. Faute d'ordonnance, aucun médicament ne sera accepté et administré.

Art. 11 Tout pensionnaire bénéficie d'un box individuel fermé équipé d'une panier ou niche. Il reçoit quotidiennement de l'eau à volonté et la ration alimentaire est adaptée à son âge et à sa race sous forme de croquettes de qualité (la nourriture est comprise dans le montant de la Pension). En cas de souhait différent, le propriétaire devra fournir l'aliment en quantité suffisante pour la durée du séjour. Le tarif journalier ne sera pas minoré pour autant.

Art. 12 Des suppléments peuvent être facturés au propriétaire de l'animal (transport, soins...), la facture sera à régler le jour du départ de l'animal

Art. 13 L'animal est considéré comme abandonné par son maître :
Si la pension n'a pas de nouvelle du propriétaire et s'il n'a pas été retiré de la pension 5 jours après la date de départ prévue dans le présent contrat. Dans le cas de l'abandon, une plainte sera déposée en gendarmerie et la pension pourra disposer de l'animal librement.

Art. 14 Les entrées et sorties se font **sur rendez-vous**, ainsi que les visites et suivant la disponibilité du propriétaire de la pension. Horaires sur notre site internet :

pension2bonpoil.com  Nous sommes fermés les jeudis après-midi

Art. 15 La journée d'arrivée sera facturée quel que soit l'heure de dépôt du chien cependant la journée de sortie n'est pas facturée si vous le récupérez le matin avant 11h45.

Art. 16 **Pour les vacances d'été**, du 1er juillet au 31 août, la pension ne prendra pas de réservations de moins de 5 jours complets (arrivé matin ou après-midi / départ minimum l'après-midi du cinquième jour)

Art. 17 Si le propriétaire souhaite diminuer la durée du séjour, initialement définie sur le contrat, il ne peut prétendre en aucun cas au remboursement des jours perdus, quel que soit le temps de prévenance.

Art. 18 Toute réservation doit obligatoirement être faite sur le site internet de la Pension. Ensuite vous devez attendre une réponse positive de la Pension, et enfin nous faire l'acompte de 30% demandé pour finaliser la réservation dans les 8 jours de cette demande. Passer ce délai, la place redevient libre pour un autre.

Le solde sera obligatoirement réglé dans son intégralité le jour de la sortie de l'animal, soit en espèces, en chèque ou carte bancaire, **pas de virement**. A défaut de règlement, il est entendu que l'établissement exercerait son droit de rétention à l'égard de l'animal, jusqu'au paiement définitif. Les jours supplémentaires de rétention seront à rajouter à la facture, avec une majoration de 5€ sur le tarif journalier.

Art. 19 Annulation de cette réservation :

Aucun remboursement ne sera accordé, sauf cas ci-dessous :

Cas exceptionnels de remboursement total de l'acompte : décès de l'animal (avec justificatif)..

Art. 20 Lors de la sortie d'un chien, toute contestation sur son état devra être établie et constatée par le vétérinaire de la pension dans un délai de 48 h.

Art. 21 Pour toute contestation, le tribunal compétent sera celui (Le Mans) dont dépend le siège social de la pension.

Art. 22 **A votre arrivé, obligation de tenir le chien en laisse lors de la descente du véhicule et de nous attendre sur le parking. Vous êtes responsable de votre animal temps que vous êtes présents.**